

„... nur wer spricht, dem kann geholfen werden“

So lautet der Wahlspruch von Jörg Schmidt, Inhaber von SPS (Schmidt Parts Supply). Am 01. Juli 1999 machte sich der Maschinenbautechniker mit dem Ersatzteilhandel selbstständig. Die BM-Redaktion besuchte Jörg Schmidt am Tag des 10-jährigen Jubiläums an seinem Standort in Bremerhaven. Im Gespräch berichtete der Inhaber über die Entwicklung des Unternehmens in den letzten zehn Jahren.

Passend zum 10-jährigen Jubiläum hat Jörg Schmidt einen neuen Katalog anfertigen lassen. Der Versand der druckfrischen Kataloge war beim BM-Besuch gerade in vollem Gange. Die ersten Reaktionen auf das neue Werk ließen auch nicht lange auf sich warten. Während des BM-Besuchs meldeten sich telefonisch Kunden, um den neuen Katalog zu loben.

Mit dem neuen Katalog setzt Jörg Schmidt auf visuelle Wiedererkennung. Detailgetreue Bilder der Ersatzteile, die von einem Profifotografen gemacht wurden, anstelle langer Beschreibungen. Zudem befinden sich im Katalog nur Ersatzteile, die Schmidt Parts Supply auch in Bremerhaven auf Lager hat.

Schon vor seiner Selbstständigkeit war Jörg Schmidt in der Arbeitsbühnenbranche tätig. Und auch sein Wissen als Maschinenbautechniker ist hilfreich. „Ich weiß über Störungsprobleme einzelner Hersteller

Bescheid, und kann meine Kunden auch dementsprechend beraten“, erläuterte Schmidt. „So kann ich beispielsweise auch mal ein vergleichbares Ersatzteil mit einer höheren Lebensdauer anbieten.“

„Ich kaufe nur Teile, die ich auch selber verbauen würde“

Im Lager bietet SPS insbesondere solche Ersatzteile an, die durch einen hohen Verschleiß häufig ausgetauscht werden müssen. Hierzu gehören beispielsweise ganze Joysticks oder deren Bestandteile, da diese im Einsatz nicht selten stark strapaziert werden. Batterien und Ladegeräte sind weitere Beispiele für Bestseller. „Ich kaufe nur Teile, die ich auch selber verbauen würde“, betonte Schmidt gegenüber BM. „Es



handelt sich um Ersatzteile in Erstausrüsterqualität oder Originalteile der Hersteller.“

Gefragt nach den Vorteilen, die SPS gegenüber der Ersatzteileversorgung durch die Hersteller hat, antwortete Jörg Schmidt: „Sicherlich biete ich meist auch einen Preisvorteil. Ein weiteres Plus ist, dass ich markenübergreifend Lösungen anbiete.“ Da sich die Fuhrparks der Vermieter meist aus den



www. **TEUPEN** .com

Die LEO-Serie



Hubarbeitsbühnen

- überall einsetzbar
 - auf Gummiketten
 - von 12 bis 50 m Höhe
 - variable Abstützung
 - geringe Bodenbelastung
 - wirtschaftlich und innovativ
- Qualität - Made in Germany

...einfach mehr!



Das Motto von SPS: „... nur wer spricht, dem kann geholfen werden.“ BM-Bild

unterschiedlichsten Herstellern ändert hat. „Jedoch arbeite ich zusammensetzen, ist dieser heute effektiver“, betonte Jörg Schmidt. Vorteil nicht zu unterschätzen. Haben die Kunden mit SPS doch einen Ansprechpartner für alle Fabrikate. Ersatzteile verschiedenster Bühnenhersteller aus einer Hand anzubieten, war sicherlich Teil der Geschäftsidee 1999 gewesen, an der sich bis heute nichts ge-

Persönliche Beratung & schnelle Hilfe

Selbstverständlich können Ersatzteile über die Internetseite des Schmidt Parts Supply SPS zu den Alleinlieferanten geordert werden. Dem neuen Katalog lag ferner ein Anforderungsfax bei, von dem einige Kunde nur kurz nach Auslieferung des neuen Katalogs schon Gebrauch machten und Teile bestellten. Ansonsten setzt Jörg Schmidt eher auf das persönliche Gespräch, die individuelle Beratung. „Nur im Gespräch können Probleme genau analysiert und die optimale Lösung gefunden werden“, erläuterte Schmidt.

Rund 700 Einträge umfasst die Kundendatei des Schmidt Parts Supply. Das Kundenklientel besteht fast ausschließlich aus Bühnenvermietern. Neben Deutschland liefert Jörg Schmidt auch ins angrenzende

europäische Umland, wie Österreich, Schweiz, Niederlande, Dänemark, Polen oder die Slowakei. Zu den Kunden zählen auch deutschland-beziehungsweise europaweit agierende Vermieter. Hier darf sich SPS zu den Alleinlieferanten zählen. Als der Inhaber aber eine Garantie für einen 24-h-Lieferservice unterschreiben sollte, winkte Schmidt ab. „Ich unterschreibe nicht etwas, was ich nicht garantieren kann“, erklärte Jörg Schmidt.

SPS wickelt seine Geschäfte fast ausschließlich über den Versandhandel ab. Nur selten finden Kunden den direkten Weg nach Bremerhaven, um Ersatzteile zu kaufen. Beim Versand arbeitet Jörg Schmidt schon lange mit UPS zusammen. „Die Zusammenarbeit mit UPS funktioniert einwandfrei“, berichtete Schmidt im Gespräch. „Ersatzteile, die wir nicht auf Lager haben, können innerhalb von zwei Tagen be-



Gut sortiert in Regalen hält SPS gängige Verschleißteile in Bremerhaven vor. So ... BM-Bild



Hier werden die Pakete für den Versand zusammengestellt, bevor sie ... BM-Bild



... an UPS übergeben werden. Täglich um 16:00 Uhr werden die Pakete abgeholt. BM-Bild

schaft werden. Dann benöti- gen die Teile noch zwischen ein und zwei Tage – je nach Entfernung und Auslieferungsart – bis sie beim Kunden sind. Bei der teureren Expresslieferung sind die Pakete im Inland auf jeden

Fall innerhalb eines Tages beim Kunden.“
 Jeden Montag um 10:30 Uhr erhält SPS eine Expresslieferung an Ersatzteilen aus Übersee – selbstverständlich von UPS. Jörg Schmidt sprach in

diesem Zusammenhang von einer „Meisterleistung der Logistik“. Die fertigen Ersatzteilkunden werden täglich um 16:00 Uhr von UPS abgeholt. „Was bis 15:00 Uhr bestellt wird, geht am gleichen

Tag noch raus“, so Schmidt. „Mit der Verbindung aus Technik und Handel habe ich einen Job gefunden, der mir richtig Spaß macht“, erläuterte der Inhaber von SPS abschließend.

BM

Ideal für

anspruchsvolles Gelände

Konzipiert für höchste Ansprüche

- Wendig
- Ausgezeichnete Steigfähigkeit
- Ideal auch für unwegsames Terrain

Vielseitige Eigenschaften für problemloses Arbeiten

- Allradantrieb
- Drei verschiedene Lenkarten
- Gelenkarm-Teleskoparm-Kombination

Get Lifted™

DINO Lift®

www.dinolift.com